

Condizioni generali di vendita e di fornitura Saint-Gobain Weber SA (piastrellisti)

1. Aspetti generali

La Saint-Gobain Weber SA dispone di vari settori di prodotti. Per ogni settore di prodotto si applicano condizioni di fornitura e di vendita diverse. In caso di controversia, si applicano le condizioni di fornitura e di vendita del rispettivo settore di prodotto. Alla base di tutte le offerte, le forniture e gli accordi relativi al commercio specializzato sono poste esclusivamente le nostre condizioni generali di vendita e di fornitura.

2. Prezzi

Determinanti sono i listini prezzi di volta in volta vigenti, che vengono inviati puntualmente ai clienti prima della loro entrata in vigore. La fatturazione avviene attraverso il commercio specializzato. Per i consumatori sono vincolanti i prezzi dei rivenditori. È fatta espressamente riserva di modifica dei prezzi in qualsiasi momento rispetto al listino prezzi di volta in volta vigente. Tutti i prezzi sono da intendere senza IVA.

3. Condizioni di pagamento

30 giorni netto, le deduzioni sono addebitate a seguito.

4. Forniture

4.1 Le date concordate per le forniture complessive e parziali sono vincolanti. Nei casi enumerati a seguito siamo sempre autorizzati a concordare nuove date dopo aver conferito con l'acquirente:

- forza maggiore
- eventi non imputabili a noi, come ritardi nelle consegne dei subfornitori, anomalie d'esercizio, danni ai macchinari, provvedimenti dell'autorità pubblica

Nei casi summenzionati, l'acquirente non può vantare diritti di risarcimento danni. In tutti gli altri casi rimane valido il diritto dell'acquirente a recedere dal contratto. La richiesta di risarcimento danni è tuttavia possibile soltanto se può essere contestata una grave colpa.

4.2 Le forniture sono effettuate al commercio specializzato. Per le piccole spedizioni, le confezioni speciali e le forniture supplementari vengono fatturate le spese effettive.

4.3 In caso di restituzione della merce occorre prima informare il collaboratore competente del servizio esterno; senza il suo consenso non vengono accettate restituzioni. Una copia della bolla di consegna o della fattura deve assolutamente essere allegata alla merce resa. Il termine di restituzione è al massimo tre mesi. Le rese delle merci devono avere un valore minimo netto della merce di CHF 200.00. Per ciascuna resa di merce viene richiesto un diritto fisso forfettario di CHF 50.00. Eventuali spese di trasporto risultanti dalle operazioni di resa, vengono fatturate. A seconda dello stato della merce ritirata e dell'entità degli oneri da noi sostenuti, ci riserviamo di eseguire una detrazione supplementare (sconto) alla cifra di accredito. Per le merci ordinate e/o fabbricate appositamente per il cliente, non sussiste il diritto di resa.

4.4 Eventuali danni di trasporto devono essere comunicati immediatamente alla ditta di trasporti durante la consegna. È esclusa qualsiasi responsabilità per danni di trasporto o danni a merce immagazzinata, qualora sia necessario uno stoccaggio presso il luogo di consegna.

5. Controllo della fornitura, reclami per difetti

L'acquirente è tenuto a controllare che la merce sia completa e senza difetti immediatamente dopo averla ricevuta. I difetti evidenti o la merce mancante devono essere contestati per iscritto al più tardi entro un termine di 10 giorni dalla consegna, i difetti nascosti vanno comunicati, sempre per iscritto, immediatamente dopo la loro scoperta. Se entro tali

termini non vengono avanzati reclami per difetti evidenti e/o nascosti, la fornitura è considerata approvata e l'acquirente perde anche la possibilità del ricorso legale per adempimento contrattuale inadeguato, in base al CO 97 ss. Gli scostamenti soliti in commercio riguardanti la qualità, le quantità e il colore non costituiscono un motivo di contestazione difetti.

6. Garanzia, responsabilità per i difetti

6.1 Noi garantiamo una qualità buona e uniforme della merce. È fatta riserva di variazioni della qualità a motivo di nuovi risultati di ricerca.

6.2 In presenza di reclami per difetti motivati e presentati nei termini previsti sostituiamo la merce difettosa con altra merce ineccepibile, senza costi per il cliente. Se non siamo in grado di fornire merce ineccepibile, l'acquirente può ricorrere ai diritti legali di risoluzione per vizi della cosa o di riduzione del prezzo. È esclusa qualsiasi altra rivendicazione dell'acquirente, in particolare la pretesa di risarcimento per danni diretti o indiretti. In ogni caso di garanzia, si può pretendere da noi solo fino all'ammontare del valore della fornitura.

7. Applicazione dei prodotti

Determinanti per la lavorazione dei prodotti sono i nostri prospetti e i nostri fogli tecnici riepilogativi. Le istruzioni contenute nei relativi fogli riepilogativi per l'uso dei prodotti devono essere considerate solo come direttive generali. I prodotti e le relative possibilità applicative vengono continuamente aggiornati al livello tecnico più recente. Della corretta applicazione e lavorazione dei prodotti risponde l'imprenditore.

8. Luogo di adempimento e foro competente

Luogo d'adempimento e foro competente per tutti gli impegni contratti dal cliente e dalla Saint-Gobain Weber SA è CH-5405 Baden

Saint-Gobain Weber SA
Technoramstrasse 9
CH-8404 Winterthur

Nel caso di questo documento si tratta di una traduzione.

Nel caso di interpretazioni diverse, fa fede la versione tedesca di queste condizioni generali di contratto.