

Condizioni generali di vendita, condizioni di pagamento e di prezzo della Saint-Gobain Weber SA

Condizioni generali di vendita

1. Queste condizioni generali commerciali e di vendita costituiscono parte integrante del contratto stipulato tra il cliente e la Saint-Gobain Weber SA/ KBS Kirchhofer Bodensysteme SA (a seguito denominata come Saint-Gobain Weber SA). Le modifiche sono valide soltanto previa approvazione scritta della Saint-Gobain Weber SA.
2. La Saint-Gobain Weber SA dispone di vari settori di prodotti. Per ogni settore di prodotto si applicano le condizioni di fornitura e di vendita del rispettivo settore di prodotto.
3. La Saint-Gobain Weber SA si impegna a mettere sempre a disposizione della sua clientela l'intero programma di prodotti. A prescindere da questo principio, la Saint-Gobain Weber SA si riserva però il diritto di apportare in qualsiasi momento modifiche tecniche ai suoi prodotti, cambiare le dimensioni dei contenitori e adeguare i prezzi di vendita e le date di consegna alle circostanze.
4. Compatibilmente con le possibilità, la fornitura avviene nei tempi richiesti dal cliente. I termini di consegna per i prodotti standard a magazzino richiedono solitamente 2 giorni lavorativi.
5. Il ritiro diretto della merce franco magazzino Saint-Gobain Weber SA è possibile soltanto con preavviso da parte dell'acquirente e la conferma da parte della Saint-Gobain Weber SA.
6. Si declina ogni responsabilità per ritardi di consegna dovuti a forza maggiore, difficoltà nei trasporti ecc. È escluso qualunque risarcimento per eventuali tempi di attesa.
7. Il contratto di compravendita si considera concluso non appena la Saint-Gobain Weber SA riceve l'ordinazione del cliente, a meno che la Saint-Gobain Weber SA non avvisi il cliente entro un termine adeguato, di non poter accettare l'affare. Il cliente si assume il rischio per eventuali ordinazioni verbali.
8. Uso e rischi sono trasferiti al cliente dal momento della consegna presso il punto di vendita o il magazzino, anche se la fornitura avviene franco cantiere.
9. Le ordinazioni in m² non possono essere contestate se i quantitativi risultassero eccedenti o insufficienti. Il consumo dipende dalla natura del supporto e dalle modalità di lavorazione. Le congetture da parte di Saint-Gobain Weber SA si basano su valori medi.
10. Nel caso di intonaci tinteggiati, per cause tecniche di produzione possono verificarsi differenze quantitative ($\pm 5\%$). Eventuali quantitativi eccedenti vengono fatturati. Di norma non esiste alcun diritto di restituzione.
11. Salvo convenzione contraria, è valido il prezzo di acquisto contenuto nel rispettivo listino prezzi in vigore.
12. La fornitura della merce è considerata conforme al contratto di vendita, se non viene contestata per iscritto dal cliente entro i primi 3 giorni dal recapito. I reclami relativi alla fatturazione devono essere presentati entro 30 giorni dalla data di fatturazione.
13. La Saint-Gobain Weber SA garantisce la qualità ineccepibile dei prodotti forniti; modeste variazioni di tinta non sono considerate oggetto di reclamo poiché non compromettono la qualità. Se la merce presentasse carenze qualitative, la Saint-Gobain Weber SA provvederà a sostituirla di pieno diritto con merce di qualità ineccepibile. Sono escluse ulteriori pretese da parte del cliente. Di norma non esiste alcun diritto di restituzione.
14. I prodotti di Saint-Gobain Weber SA devono essere usati soltanto per i campi applicativi definiti nelle relative schede dati e conformemente alle condizioni di montaggio ivi descritte. Le variazioni rispetto a tali presupposti necessitano dell'espressa autorizzazione di Saint-Gobain Weber SA.
15. Tutte le raccomandazioni al cliente circa l'applicazione, il consumo, il tempo di asciugatura, le sfumature di tinta, ecc. sono frutto di un'esperienza pluriennale della Saint-Gobain Weber SA nell'impiego dei materiali venduti. La scelta corretta e specifica dei prodotti, la miscelazione, la lavorazione, l'applicazione e un consumo conforme alle norme sono tuttavia di responsabilità esclusiva del cliente.

16. Silo: noleggio, sistemazione, funzionamento.

- a) Il silo viene messo a disposizione a titolo di prestito. e rimane di proprietà del fornitore.
 - b) L'impresa esecutrice è responsabile della sistemazione del silo. Per ogni silo è necessario un accesso di 3.5 m di larghezza, 4 m di altezza e una superficie di almeno 2.5x2.5 m. Quando è totalmente riempito, il silo pesa ca. 35 t (18 m²) rispettivamente 23 t (12 m²). Il cliente dovrà assicurare che la base di appoggio presenti la capacità portante necessaria e che, all'occorrenza, sia protetta contro cedimenti laterali e dilavamenti. Se il fondo non è abbastanza compatto l'impresa incaricata dell'operazione dovrà costruire una soletta d'appoggio.
 - c) La responsabilità della Saint-Gobain Weber SA si estende alla fornitura e al ritiro del silo, vale a dire finché il silo è saldamente collegato con il dispositivo di sollevamento dell'autocarro. L'utilizzatore è responsabile nei confronti di terzi o della Saint-Gobain Weber SA per danni derivanti da difetti nel luogo di sistemazione del silo o da un uso scorretto dello stesso. L'utilizzatore si assume anche le spese per il recupero di silii che non possono più essere prelevati dal ribaltabile. Esso s'impegna pure a sostituire parti mancanti sia al silo che ai macchinari ricevuti in prestito. Non vengono assunti gli oneri delle spese per tempi di fermo dovuti a motori di miscelatura o SMP difettosi, il cui funzionamento è venuto a mancare durante l'orario di lavoro sul cantiere.
 - d) Il ritiro generalmente gratuito dei silii avviene solo a condizione che uno dei veicoli di Saint-Gobain Weber SA si trovi nella zona interessata. In caso contrario Saint-Gobain Weber SA si impegna a ritirare il silo entro tre giorni lavorativi. Se è richiesto un ritiro a più breve termine, i costi dell'operazione verranno calcolati in base alle spese effettivamente sostenute, conformemente al listino prezzi.
 - e) Le macchine e le apparecchiature di lavorazione fornite con il silo e restituite alla Saint-Gobain Weber SA devono essere complete, funzionanti e pulite. I danni alle macchine e alle apparecchiature attribuibili ad un uso improprio o a trascuratezza a proposito dell'obbligo di diligenza, vengono messe in conto al cliente.
17. Nel caso di rivendicazioni della Saint-Gobain Weber SA riguardanti il prezzo d'acquisto è esclusa la compensazione con contropreteze di alcun genere.
 18. I clienti che lavorano per la prima volta i prodotti o sistemi di Saint-Gobain Weber SA possono richiedere l'intervento del servizio di dimostrazione per il tempo di istruzione necessario per una lavorazione perfetta (al massimo mezza giornata lavorativa per ogni gruppo di prodotti risp. fase di lavoro nel sistema). Il supporto da parte del servizio di dimostrazione viene fatturato in base al listino prezzi. Con la collaborazione del servizio di dimostrazione, la Saint-Gobain Weber SA non assume però obbligazioni di garanzia di nessuna specie per l'esecuzione dei lavori.
 19. Eventuali modifiche delle presenti condizioni generali di vendita necessitano della forma scritta.
 20. Luogo d'adempimento e foro competente per tutti gli impegni contrattati dal cliente e dalla Saint-Gobain Weber SA è 5405 Baden.

Prezzi e condizioni di pagamento

Per quantitativi minimi di fornitura di materiale, forfait cantiere, supplementi di trasporto e l'intervento di un tecnico delle applicazioni per prodotti per pavimenti vigono le condizioni e i prezzi indicati nei listini al punto «I nostri servizi».

1. Condizioni di pagamento:
 - 30 giorni netto.
 - Deduzioni ingiustificate verranno addebitate.
2. I prezzi sono intesi come segue:
 - a) IVA esclusa.
 - b) Franco deposito dei negozianti di materiali edili o magazzino del rivenditore: secondo listini prezzi e condizioni generali per il commercio di materiali da costruzione.

Condizioni generali di vendita, condizioni di pagamento e di prezzo della Saint-Gobain Weber SA

c) Franco fabbrica o franco cantiere risp. deposito stazione a valle. Per forniture in regioni di montagna con divieto di transito rimorchi e limitazione del peso viene fatturato un supplemento secondo le tariffe dell'ASTAG. Eventuali tasse di pesatura, di manovra e di raccordo sono a carico del destinatario, così come i tempi d'attesa e tempi di scarico prolungati.

d) La fatturazione di supplementi in piccole quantità e di altri servizi logistici è effettuata in base al listino prezzi.

e) I prezzi differenziati e tutti i supplementi (come ad es. supplemento per trasporto di piccole quantità, colorazione, spese di trasporto, supplemento per camion gru, ecc.) vengono computati singolarmente. Ogni fornitura viene considerata caso singolo. Per la determinazione dei prezzi non è ammesso il raggruppamento di singole forniture.

3. Forniture in silo:

a) La fornitura di silo vuoti e l'eventuale spostamento degli stessi all'interno del cantiere saranno addebitati al prezzo riportato nei listini al punto «I nostri servizi». Ciò vale anche per il calcolo delle deduzioni per spese di consegna originarie attinenti al quantitativo residuo di merce resa in silo. Le spese per lo spostamento di un silo su un altro cantiere non saranno addebitate laddove si provveda a un nuovo riempimento dello stesso entro 4 settimane.

b) Quantità minima fatturabile: 6 tonnellate. Analogamente, la quantità minima fatturabile per gli intonaci di fondo leggeri è di 5 tonnellate e quella per **weber ip 1000** e **weber ip 1000 plus** di 4 tonnellate.

c) Malte combinate per isolamento esterno:

- Quantità residue di oltre 500 kg vengono abbunate.
- La quantità minima d'acquisto è di 2 tonnellate. Se vengono usate meno di 2 tonnellate saranno fatturate ugualmente 2 tonnellate.

d) Per le forniture in silo si considera un consumo minimo pari a 1 tonnellata per giorno lavorativo. In caso di tempi prolungati di stazionamento del silo al numero di giorni lavorativi eccedente la quantità di prodotto utilizzata sarà applicata una tariffa di tempo di stazionamento pari a CHF 40.00 per giornata lavorativa.

4. I consegnatari diretti devono osservare in particolare le disposizioni legali sul trasporto stradale di merci pericolose. In ogni caso, i rischi di trasporto sono a vostro carico.

5. Salvo convenzione contraria, è valido il prezzo di acquisto contenuto nel rispettivo listino prezzi in vigore della Saint-Gobain Weber SA. Per il resto valgono le condizioni generali di vendita riportate sopra.

6. Di norma non esiste alcun diritto di restituzione. Eccezionalmente e previo accordo con la Saint-Gobain Weber SA è possibile il ritiro di materiali. In questo caso fa stato la seguente regolamentazione:

a) Per prodotti riutilizzabili non colorati resi in confezioni sigillate sarà accreditato il prezzo originariamente fatturato previa detrazione delle spese di trasporto sostenute e dei costi operativo-gestionali imputabili come da listino. I resi di valore <CHF 50.00 non saranno accreditati.

b) Per prodotti **non riutilizzabili** che devono essere smaltiti, le spese di smaltimento vengono calcolate a prezzo di costo.

Dopo un esame approfondito del materiale, la Saint-Gobain Weber SA decide se il prodotto viene classificato come tipo a) o b).

Non è possibile la restituzione per tutte le lastre isolanti, squadrette per bordi di tetti, elementi per muri arrotondati, elementi d'architrave e d'intradosso, zoccoli, elementi portanti, di telai con battuta e di intelaiatura, zoccolini, davanzali di finestre, materiali appositamente colorati e prodotti speciali.